



## **NUMERI UTILI DI RIFERIMENTO & ISTRUZIONI DI PAGAMENTO**

### **Business Travel Center**

Cisalпина Tours SpA  
Corso Moncenisio 41  
Rosta (TO)

#### **Team Dedicato:**

#### ***Isola INFN***

E-mail: [infn@cisalpinatours.it](mailto:infn@cisalpinatours.it)

Tel 011. 9543727  
Fax 011. 3710315

*SERVIZIO* attivo dalle ore 08.00 alle ore 19.00  
dal Lunedì al Venerdì con orario continuato

#### **Team Dedicato ai passeggeri Top:**

#### ***Isola Top Consip***

Tel. 800 431 110

E-mail: [booking.topconsip@cisalpinatours.it](mailto:booking.topconsip@cisalpinatours.it)

#### **Responsabili Booking**

E-mail: [btsc.rosta.responsabili@cisalpinatours.it](mailto:btsc.rosta.responsabili@cisalpinatours.it)

Tiziana Visentini  
Tel. 011.9543600

Mob. 335. 6424923

#### ***TEAM dedicato ai gruppi***

Indirizzo e-mail  
Numero Telefonico

#### ***CONSIP MEETINGS***

[consipmeetings@cisalpinatours.it](mailto:consipmeetings@cisalpinatours.it)  
011 9543 771

*SERVIZIO* attivo dalle ore 08.00 alle 19.00  
dal Lunedì al Venerdì, con orario continuato

**Referente Responsabile Ufficio gruppi:** Andrea Cabodi

E- mail [acabodi@cisalpinatours.it](mailto:acabodi@cisalpinatours.it)

Tel. 011 9543470

mob. 347 4355896

	

### **EMERGENCY SERVICE**

attivo dalle ore 19.00 alle ore 8.00 dal Lunedì al Venerdì.

Il sabato, la domenica e tutti i giorni festivi dalle ore 00.00 alle ore 24.00

Tel. 011/9543333

E-mail: [emergencyservice@cisalpinatours.it](mailto:emergencyservice@cisalpinatours.it)

### **Referente Responsabile Emergency Service:**

Godino Danilo

E-mail: [dgodino@cisalpinatours.it](mailto:dgodino@cisalpinatours.it)

Mob. 3298323461

### **Customer Care:**

E-mail: [customercare.rosta@cisalpinatours.it](mailto:customercare.rosta@cisalpinatours.it)  
(Per claim operativi)

### **Account Manager**

Roxana Ciorogariu

Mob: 335 6760018

E-mail [rciorogariu@cisalpinatours.it](mailto:rciorogariu@cisalpinatours.it)

<mailto:rciorogariu@cisalpinatours.it>

### **Riferimento Amministrazione:**

E-mail: [helpdesk\\_clienti@cisalpinatours.it](mailto:helpdesk_clienti@cisalpinatours.it)

Tel 011/9543698

dal lunedì al venerdì dalle 14.00 alle 16.00

### **Riferimento ICT Helpdesk:**

E-mail: [hd.applicazionibt@cisalpinatours.it](mailto:hd.applicazionibt@cisalpinatours.it)

Dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 19.00

### **Riferimento ICT Anagrafiche**

E-mail: [anagrafiche@cisalpinatours.it](mailto:anagrafiche@cisalpinatours.it)

### **Pagamenti**

In caso di pagamenti a mezzo bonifico bancario, si richiede

a) di indicare nel campo descrizione dello stesso il numero delle fatture pagate.

Avendo tale campo un limite di spazi disponibili, si richiede:

b) l'invio di un dettaglio a supporto, contenente il numero di fatture pagate, da inviare all'indirizzo

- [ammbanche@cisalpinatours.it](mailto:ammbanche@cisalpinatours.it)

- [recupero\\_crediti@cisalpinatours.it](mailto:recupero_crediti@cisalpinatours.it)